Приложение 3

к Порядку расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

**АНКЕТА № 2**

*(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательной организации, заполняется респондентами)*

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**А. Укажите наименование образовательной организации\*[[1]](#footnote-1):**

|  |
| --- |
|  |

**В. Кем из потребителей предоставляемых образовательных услуг Вы являетесь?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

|  |  |
| --- | --- |
| ⃝ | родитель (законный представитель) учащегося 1-4 классов; |
| ⃝ | родитель (законный представитель) учащегося 5-9 классов; |
| ⃝ | родитель (законный представитель) учащегося 10-11 классов; |
| ⃝ | учащийся до 14 лет; |
| ⃝ | учащийся 14-18 лет; |
| ⃝ | учащийся старше 18 лет. |

**С. Укажите, пожалуйста, Ваш пол**

*Выберите один из вариантов ответа:*

|  |  |
| --- | --- |
| ⃝ | мужской |
| ⃝ | женский |

**Вопросы по оценке качества**

**образовательной деятельности образовательной организации**

**1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**

**1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

|  |  |
| --- | --- |
| ⃝ | неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); |
| ⃝ | плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна); |
| ⃝ | удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна); |
| ⃝ | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна); |
| ⃝ | отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна); |

**1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

|  |  |
| --- | --- |
| ⃝ | неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); |
| ⃝ | плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью); |
| ⃝ | удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками); |
| ⃝ | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков); |
| ⃝ | отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация); |

**1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

|  |  |
| --- | --- |
| ⃝ | неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками  образовательного процесса не обеспечено); |
| ⃝ | плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг); |
| ⃝ | удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте); |
| ⃝ | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга); |
| ⃝ | отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации). |

**1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

|  |  |
| --- | --- |
| ⃝ | неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан); |
| ⃝ | плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте); |
| ⃝ | удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону); |
| ⃝ | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте); |
| ⃝ | отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени). |

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

|  |  |
| --- | --- |
| ⃝ | неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты); |
| ⃝ | плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения); |
| ⃝ | удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения); |
| ⃝ | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету); |
| ⃝ | отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету); |

**2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся\***

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

*Выберите один из вариантов ответа:*

|  |  |
| --- | --- |
| ⃝ | неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки); |
| ⃝ | удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал); |
| ⃝ | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)); |
| ⃝ | отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности; |

Условия по организации питания обучающихся:

*Выберите один из вариантов ответа:*

|  |  |
| --- | --- |
| ⃝ | неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует столовая (буфет)); |
| ⃝ | отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания) |

**2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

|  |  |
| --- | --- |
| ⃝ | неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися); |
| ⃝ | плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет); |
| ⃝ | удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ); |
| ⃝ | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ); |
| ⃝ | отлично, полностью удовлетворен(а) (созданы все условия для индивидуальной работы с обучающимися). |

**2.4 Наличие дополнительных образовательных программ\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

|  |  |
| --- | --- |
| ⃝ | неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются); |
| ⃝ | плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа); |
| ⃝ | удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа); |
| ⃝ | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы); |
| ⃝ | отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ). |

**2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

|  |  |
| --- | --- |
| ⃝ | неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены); |
| ⃝ | плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях); |
| ⃝ | удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)); |
| ⃝ | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне); |
| ⃝ | отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях). |

**2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

|  |  |
| --- | --- |
| ⃝ | неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи); |
| ⃝ | плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно); |
| ⃝ | удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); |
| ⃝ | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); |
| ⃝ | отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)). |

**2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

|  |  |
| --- | --- |
| ⃝ | неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют); |
| ⃝ | плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны); |
| ⃝ | удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги); |
| ⃝ | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда); |
| ⃝ | отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям). |

**3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

**3.1 Доброжелательность и вежливость работников\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

|  |  |
| --- | --- |
| ⃝ | неудовлетворительно, не устраивает; |
| ⃝ | удовлетворительно; |
| ⃝ | в целом хорошо, но есть недостатки; |
| ⃝ | полностью устраивает. |

**3.2 Компетентность работников\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

|  |  |
| --- | --- |
| ⃝ | неудовлетворительно, не устраивает; |
| ⃝ | удовлетворительно; |
| ⃝ | в целом хорошо, но есть недостатки; |
| ⃝ | полностью устраивает. |

**4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**

**4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

|  |  |
| --- | --- |
| ⃝ | неудовлетворительно, не устраивает; |
| ⃝ | удовлетворительно; |
| ⃝ | в целом хорошо, но есть недостатки |
| ⃝ | полностью устраивает |

**4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

|  |  |
| --- | --- |
| ⃝ | неудовлетворительно, не устраивает; |
| ⃝ | удовлетворительно; |
| ⃝ | в целом хорошо, но есть недостатки; |
| ⃝ | полностью устраивает. |

**4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым\***

*Выберите один из вариантов ответа:*

|  |  |
| --- | --- |
| ⃝ | неудовлетворительно, не устраивает; |
| ⃝ | удовлетворительно; |
| ⃝ | в целом хорошо, но есть недостатки; |
| ⃝ | полностью устраивает. |

**Ваши предложения по улучшению работы образовательной организации:**

|  |
| --- |
|  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* - поля, обязательные для заполнения

1. Настоящий пункт (п. А) в варианте он-лайн анкеты отсутствует (система сама будет предлагать он-лайн выбор образовательной организации) [↑](#footnote-ref-1)